

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), Kullanıcı ve Tedarikçi arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

Kullanıcı ve Tedarikçi, Sözleşme kapsamında birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında aşağıda belirtilen ifadeler aksi açıkça belirtilmedikçe, yanlarında yer alan anlamları taşıyacaktır.

Aracılık Hizmetleri: Easylogi'nin aracı hizmet sağlayıcı olarak Platform üzerinde hizmet sağlayıcısı Tedarikçiler ve/veya Kullanıcılar'a sunduğu hizmetleri;

Bakanlık: Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,

Easylogi: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olarak hareket eden, Taraflar arasında Platform üzerinden mesafeli satış sözleşmesi kurulmasına aracılık eden Easylogi Yazılım Danışmanlık Ve Lojistik Ticaret Limited Şirketi;

Hizmetler: Tedarikçiler'ce Platform aracılığıyla sunulacak, yurtdışı ve yurtiçi nakliye, antrepo depolama, gümrük müşavirliği ve sigorta hizmetlerini;

Kanun: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

Kullanıcı/lar : Platform aracılığıyla Tedarikçiler tarafından sunulan hizmetleri ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişileri,

Ön Bilgilendirme Formu: Sözleşme kurulmadan önce Kullanıcı'yı Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,

Sözleşme: Tedarikçi ve Kullanıcı arasında akdedilen işbu Mesafeli Satış Sözleşme'sini,

Taraflar : Birlikte Kullanıcı ve Tedarikçi'yi ;

Tedarikçi/ler: Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında ticari veya mesleki amaçlarla Kanun kapsamında tüketicilere hizmet sunan işbu Sözleşme'nin 5. Maddesinde ticari bilgileri yazılı gerçek veya tüzel kişileri,

Ücret: Easylogi'nin Platform üzerinden sağladığı Aracılık Hizmetler'i kapsamında Tedarikçi'nin ödeyeceği, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi'nin 6. Maddesinde düzenlenmiş ücreti;

Web Sitesi ya da Platform : Easylogi'nin aracı hizmet sağlayıcı olarak Kullanıcı ve Tedarikçiler'i bir araya getirdiği www.easylogi.com uzantılı web sitesini ve mobil uygulamayı;

Yönetmelik: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU ve KAPSAMI

3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu Platform üzerinden bir araya getirilen Kullanıcı ve Tedarikçi'ler arasında mutabık kalınan hizmet ifasına ilişkin Kanun ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. Taraflar, Easylogi'nin Kanun'da ve Yönetmelik'te belirlenen hükümler dışında işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir yükümlülüğünün olmadığını; ilgili Kanun ve Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olarak hareket ettiğini kabul ve taahhüt ederler. Easylogi'nin, Taraflar arasında mutabık kalınan esaslar ve hizmet ifasına ilişkin yükümlülükler çerçevesinde herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4. SÖZLEŞME'YE İLİŞKİN ÖN BİLGİLER

Kullanıcı, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde, Platform üzerinden oluşturdukları Hizmet Talebi ve Tedarikçilerce sunulacak Teklifler neticesinde mutabık kalmaları ve Easylogi'ye Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi'nin 6. Maddesinde belirlenen ücreti ödemeleri sonrası, ancak Sözleşme'nin kurulmasından önce, Platform'un ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel ve özel açıklamalar, Sözleşme, Ön Bilgilendirme Formu ve sair metinlerde, aşağıda yer alan hususlar de dahil olmak üzere Sözleşme'nin akdi ve uygunlaması ile ilgili tüm konularda doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini ve bunları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Tedarikçi'nin ticari unvanı ve güncel adres, telefon numarası, mail bilgileri
- Mal/Hizmet'in temel nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı, kargo, teslim ve benzeri ek bedeller
- Mal/Hizmet'in satın alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- Sözleşme konusu Mal/Hizmet için Tedarikçi tarafından kabul edilen ödeme yöntemleri
- Mal/Hizmet'i ile ilgili diğer ödeme/taahhüt ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda tarafların taahhüt-sorumlulukları,
- Kullanıcı'nın cayma hakkına ilişkin hak ve yükümlülükleri
- Cayma hakkı olan Hizmet'in cayma süresi içinde kullanım talimatlarına, olağan işleyişine veya teknik özelliklerine uygun kullanılmamasından ötürü hasar gördüğü, bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde Kullanıcı'nın cayma talebinin kabul edilmeyebileceği ve her durumda Kullanıcı'nın Tedarikçi'ye karşı sorumlu olacağı, Tedarikçi'nin kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulunduğu bir tutarı Kullanıcı'ya yapacağı geri ödemedenden mahsup edebileceği,
- Kullanıcı'nın tüzel kişi olması halinde, ticari ya da mesleki amaçlarla satın aldığı Mal/Hizmet için tüketici sayılamayacağı ve bu kapsamda 6502 sayılı mevzuat başta olmak üzere ilgili mevzuatta Tüketici için öngörülen haklardan yararlanamayacağı,
- Gizlilik, kişisel verilerin korunması hakkında işlem-uygulamalar,
- Uyuşmazlık hallerinde Kullanıcı'nın, Tedarikçi'ye şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği

- Mevzuat kapsamında yapılan bilgilendirmelerin ve sözleşmenin Kullanıcı'ya mail yoluyla da iletileceği ve Tedarikçi tarafından üç sene süreyle saklanacağı bilgileri.

5. TARAFLAR VE EASYLOGİ'YE İLİŞKİN BİLGİLER

KULLANICI BİLGİLERİ :

Adı Soyadı	:	
Telefon Numarası	:	
E-posta Adresi/Kullanıcı Adı	:	

TEDARİKÇİ BİLGİLERİ :

Ticaret Unvanı / Adı ve Soyadı	:	
Adresi	:	
MERSİS Numarası	:	
Vergi Kimlik Numarası	:	
Telefon Numarası	:	
Faks Numarası	:	
KEP ve E-posta Bilgileri	:	

ARACI HİZMET SAĞLAYICI BİLGİLERİ :

Ticaret Unvanı	:	EASYLOGİ YAZILIM DANIŞMANLIK VE LOJİSTİK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi	:	Eđitim Mahallesi Poyraz Sokak Kolvı Plaza No:12 İç kapı No:3 Kadıköy İstanbul
Mersis Numarası	:	0323129041900001
Vergi Dairesi ve Numarası	:	KADIKÖY - 323 129 04 19

Ticaret Odası ve Sicil Numarası	:	İstanbul Ticaret Odası, 465260-5
Telefon ve Faks Numarası	:	+90 216 550 29 40
Şikâyet/Öneri Kanalları	:	+90 216 550 29 40 telefon numarası ya da info@lojiglobe.com adresi üzerinden iletilebilecek şikâyet ve önerileri

FATURA BİLGİLERİ :

Kullanıcının Adı ve Soyadı	:	
Adres	:	
Telefon	:	
E-posta/Kullanıcı Adı	:	
Fatura Teslim	:	Fatura e-fatura yöntemiyle düzenlenecektir. Kullanıcılar, Platform'da hesabım bölümünden faturalarını görüntüleyebileceklerdir.

6. HİZMET BİLGİLERİ

6.1. Taraflar, Platform dahilinde belirlenen hizmetler arasından talep ettikleri hizmet türünü ve teklif bedelini görüntüleyebileceklerdir. Hizmetin ifa edileceği yerler Platform üzerinden Kullanıcılar tarafından seçilecektir. Bunun dışında mutabık kalınan hizmete ilişkin detaylı hüküm ve koşullar Taraflar arasında belirlenebilecektir.

6.2. Hizmet karşılığında ödenecek ve teklif dahilinde Taraflarca kabul edilen tutar aşağıda gösterilmiştir.

Hizmet Açıklaması	Ücret
	:
	:

*Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan istisnalar saklıdır.

6.3. Platform üzerinde mutabık kalınan hizmetin esasları, teslim veya hizmet süreleri, hizmetin ifa edileceği yer veya zaman gibi sair hususlar Taraflar arasında yazılı olarak belirlenecektir.

6.4. Easylogi'nin aracılık hizmetleri kapsamında hak kazanacağı ücret, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi'nde detaylıca belirlenmiştir.

7. GENEL HÜKÜMLER

7.1. Ön Bilgilendirme, Taraflar arasında Sözleşme'nin kurulması öncesinde tüketici kabul edilen Kullanıcı'nın erişimine ve onayına sunulacaktır. Ön bilgilendirme'nin yapılması anından itibaren tüketici kabul edilen Kullanıcı'nın hizmet almaktan 14 gün içinde vazgeçmesi hakkı saklıdır. Hizmetler'e ilişkin olarak kurulacak Sözleşme ve bu çerçevede 6502 sayılı yasa çerçevesinde öngörülen yükümlülüklerden tüketici Kullanıcı'ya karşı Tedarikçi kendisi sorumlu olacaktır.

7.2. Hizmet'in Tedarikçi tarafından tamamlanması halinde cayma hakkı kullanılmayacaktır.

7.3. Tüketici konumundaki Kullanıcı, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Tedarikçi iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ve/veya Platform'da yer alan "İletişim" başlıklı alandaki iletişim kanallarından ulaşabilir.

8. ÖZEL ŞARTLAR

8.1. Platform üzerinden sunulan hizmet konuları sınırlı olup, Kullanıcı bu hizmetler arasından ihtiyacı olan hizmetleri seçerek Tedarikçi'lerden Platform üzerinden teklif alacaktır. Bu aşamada Taraf bilgileri birbirleri ile paylaşılmayacaktır. Teklif'in kabulü ile Tedarikçi'nin Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi'nin 6. Maddesinde belirlenen ücreti ödemesi sonrası ve Sözleşme'nin kurulmasından önce ön bilgilendirme formu tüketici olan Kullanıcı'nın bilgi ve onayına sunulacaktır.

8.2. Taraflar arasında hizmete ilişkin mutabık kalınan bedel, Taraflarca belirlenecek şartlar dahilinde ödenecektir. Teklif'in kabulü, Tedarikçi tarafından sorumlu olunan ücretin Easylogi'ye ödenmesi ve Üyeler'in bilgilerinin birbiri ile paylaşılması ile birlikte Easylogi'nin aracılık hizmetleri sona erecektir. Üyeler, mutabık kaldıkları bedel üzerinden hizmete ilişkin esasları, şartları kendi aralarında imzalayacakları sözleşme ile belirleyeceklerdir.

8.3. Platform'da talep edilen hizmet konusu ve mutabık kalınan teklif bedeli ve şartları yer alacak olup; Hizmetler'e ilişkin diğer detaylar Taraflarca ayrıca belirlenebilecektir. Taraflar'ın mutabık kalacakları sair şartlara ilişkin anlaşma, sözleşme veya taahhütlerin tarafı Easylogi olmayıp; anlaşma, sözleşme ve taahhütlerden Easylogi'nin herhangi bir yükümlülüğü olmayacaktır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAİ HAKLAR

9.1. Tedarikçi, Sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri sadece Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ikincil mevzuata uygun olarak işleyecektir. Tedarikçi, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Kullanıcı'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Kullanıcı, Sözleşme ve Hizmet'in ifası açısından paylaştığı kişisel verilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olmasından sorumludur.

9.3. Platform'a ait her türlü bilgi ve Platform'un her türlü elemanlarına ilişkin fikri haklar ve mülkiyet hakları Easylogi'ye aittir.

10. CAYMA HAKKI

10.1. Kullanıcı, 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Kanun'da, Yönetmelik'te ve işbu Sözleşme'nin 11. maddesinde belirlenen cayma hakkının istisnalarına ilişkin hallerde Kullanıcı cayma hakkının olmadığını kabul ve taahhüt eder.

10.2. Cayma hakkı, Hizmet için Sözleşme'nin kurulduğu günden itibaren başlar. Hizmet'in bu süre içerisinde tamamlanması ve Kullanıcı tarafından kabul edilmesi halinde Kullanıcı cayma hakkını kaybedecektir.

10.3. Cayma hakkı bildirimının ve Sözleşme'ye ilişkin diğer bildirimlerin mevzuata uygun ve süresi içerisinde Platform'da belirtilen Easylogi'ye ait iletişim kanallarından yapılması şarttır. Cayma hakkı yazılı olarak veya e-posta saklayıcısı aracılığıyla kullanılabilir.

10.4. Cayma hakkının Kullanıcı tarafından kullanılması halinde Hizmetler'e ilişkin Tedarikçi'ye yaptığı ödeme iadesi, Kullanıcı'nın tercih ettiği ödeme yöntemi ile Tedarikçi tarafından iade edilecektir.

10.5. Cayma hakkının işbu hükümlerde belirlenen şartlar dahilinde kullanılmaması halinde, Kullanıcı cayma hakkını kaybedecektir.

11. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Kullanıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkının olmadığını ve Kullanıcı'nın Tedarikçi veya Easylogi'ye cayma hakkı talebi ile başvurma hakkının olmadığını kabul ve taahhüt eder:

- a) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, otel rezervasyonu gibi konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve nişan, düğün organizasyonu gibi eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- b) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler,
- c) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler ve
- d) Sair mevzuatta yer alan diğer tüm haller.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşme'nin uygulanmasında, Bakanlık'ça ilan edilen parasal sınırlara uygun olarak Kullanıcı'nın Hizmet'i satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

13. BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

13.1. İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta öngörülen yasal istisnalar ayrı kalmak kaydıyla e-mail üzerinden yazılı olarak yapılacaktır.

13.2. Kullanıcı, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Easylogi'nin ve Tedarikçi'nin ticari defter, bilgisayar, kayıt ve diğer belgelerinin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. YÜRÜRLÜK

14 (on dört) maddeden ibaret Sözleşme, Taraflar'ca okunarak, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Kullanıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.